



---

# SOPS<sup>®</sup> Diagnostic Safety Supplemental Item Set for the SOPS Medical Office Survey

---

**Language: Spanish**

**Purpose:** This supplemental item set was designed for use with the core [SOPS<sup>®</sup> Medical Office Survey](#) to help medical offices assess the extent to which their organizations support the diagnostic process, accurate diagnoses, and communication around diagnoses.

**Placement:** This supplemental item set should be added to the end of the SOPS Medical Office Survey, after Section G: Overall Ratings, just before the Background Questions section. Be sure to include the introductory text and subheadings. Add the SOPS Medical Office Background Questions **after** these diagnostic safety items.

**Composite Measures:** A composite measure is a grouping of two or more survey items that assess the same area of culture. The composite measures in this supplemental item set are listed below along with the internal consistency reliability scores (Cronbach's alpha).<sup>1</sup>

- Time Availability (3 items) (*Cronbach's alpha = 0.77*)
- Testing and Referrals (4 items) (*Cronbach's alpha = 0.81*)
- Provider and Staff Communication Around Diagnosis (5 items) (*Cronbach's alpha = 0.76*)

**Administration Instructions:** To submit data from this supplemental item set to the AHRQ [SOPS Medical Office Survey Database](#), and to enable comparisons to the Database, administer the supplemental item set in its entirety without modifications or deletions:

- No changes to any of the survey item text and response options
- No reordering of survey items

**Calculating Results:** For more information on preparing and analyzing data and calculating results, please refer to Chapter 5 in the [Medical Office Survey User's Guide](#). Additionally, the Data Entry and Analysis Tool for the Diagnostic Safety Supplemental Item Set can be used to calculate results. To request this tool, email [DatabasesOnSafetyCulture@westat.com](mailto:DatabasesOnSafetyCulture@westat.com).

For assistance with this supplemental item set, please contact the SOPS Help Line at 1-888-324-9749 or [SafetyCultureSurveys@westat.com](mailto:SafetyCultureSurveys@westat.com).

**Last updated:** December 2022

---

<sup>1</sup> Zebrak, K., Famolaro, T., Yount, N., and Sorra, J. (2021). Development, pilot testing, and psychometric analysis of the AHRQ Surveys on Patient Safety Culture™ (SOPS<sup>®</sup>) Diagnostic Safety Supplemental Items for Medical Offices

# Los procedimientos de su consultorio médico respecto a los diagnósticos

Las siguientes preguntas son acerca de los **procedimientos de su consultorio médico respecto a los diagnósticos**. Los procedimientos comienzan cuando un paciente busca atención para un problema de salud e incluyen:

- reunir, integrar e interpretar la información acerca del paciente (p. ej. historia clínica, examen físico, resultados de pruebas e imágenes, remisiones),
- hacer un diagnóstico inicial,
- hablar con el paciente acerca del diagnóstico y
- darle seguimiento al paciente y revisar el diagnóstico con el tiempo, de ser necesario.

## SECCIÓN A: Disponibilidad de tiempo

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?	Muy en desa- cuerdo ▼	En desa- cuerdo ▼	Ni de acuerdo ni en desa- cuerdo ▼	De acuerdo ▼	Muy de acuerdo ▼	No aplica o no sabe ▼
1. Hay suficiente tiempo durante la citas para evaluar completamente los problemas que el paciente tiene .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
2. Los proveedores de atención médica en este consultorio tienen tiempo suficiente para revisar la información relevante relacionada con los problemas que el paciente tiene.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
3. Los proveedores de atención médica en este consultorio finalizan las anotaciones acerca del paciente antes de terminar su día normal de trabajo .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9

## SECCIÓN B: Exámenes y remisiones

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?	Muy en desa- cuerdo ▼	En desa- cuerdo ▼	Ni de acuerdo ni en desa- cuerdo ▼	De acuerdo ▼	Muy de acuerdo ▼	No aplica o no sabe ▼
1. Este consultorio es eficaz para darle seguimiento a los resultados de exámenes de laboratorio, pruebas de imágenes y otros procedimientos de diagnóstico de los pacientes.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
2. Cuando en este consultorio no se reciben los resultados de los exámenes de un paciente, los empleados le dan seguimiento.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
3. A los pacientes se les informa todos los resultados de exámenes, incluso cuando el resultado es normal .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
4. Cuando en este consultorio se hace una remisión de alta prioridad, tratamos de confirmar si el paciente fue a la cita.....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9

## SECCIÓN C: Comunicación de los proveedores de atención médica y de los empleados respecto a los diagnósticos

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?	Muy en desa- cuerdo ▼	En desa- cuerdo ▼	Ni de acuerdo ni en desa- cuerdo ▼	De acuerdo ▼	Muy de acuerdo ▼	No aplica o no sabe ▼
1. Los proveedores de atención médica en este consultorio animan a los empleados a compartir sus inquietudes acerca del estado de salud de un paciente .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
2. Los proveedores de atención médica documentan los diagnósticos diferenciales cuando <b>no</b> han descartado otros diagnósticos ...	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
3. Cuando un proveedor de atención médica cree que es probable que otro proveedor en este consultorio/sistema no haya diagnosticado un problema médico, se lo informa a ese proveedor .	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9

**SECCIÓN C: Comunicación de los proveedores de atención médica y de los empleados respecto a los diagnósticos (continuación)**

¿Qué tan de acuerdo o en desacuerdo está usted con las siguientes afirmaciones?	Muy en desacuerdo ▼	En desacuerdo ▼	Ni de acuerdo ni en desacuerdo ▼	De acuerdo ▼	Muy de acuerdo ▼	No aplica o no sabe ▼
4. Cuando en este consultorio no se diagnostica un problema médico, o se diagnostica incorrectamente o con retraso, se nos informa al respecto .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9
5. Los proveedores de atención médica en este consultorio hablan directamente con especialistas/radiólogos/patólogos cuando algo necesita aclaración .....	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9